	Istruzione Operativa	Codice/File: IO-Whistleblowing rev00
	USO DEL PORTALE PER LA SEGNALAZIONE (WHISTLEBLOWING)	Data emissione: 15.02.2024
		Revisione: 00 Copia n. 1

1 Scopo

Questa Istruzione Operativa definisce le modalità di uso del portale di segnalazione Whistleblowing.

2 Modalità operative

Si riportano le fasi della segnalazione previste dal portale (riassunte nel flusso sotto riportato). La procedura completa è disponibile sul sito dell'azienda verso cui si fa la segnalazione. Per ogni necessità potete contattare il facilitatore, come riportato sulla home page della piattaforma.

Si evidenzia che senza riscontro, in caso di richiesta di integrazioni, la segnalazione potrà essere archiviata dopo 3 mesi (prorogabili a 6 in caso di giustificate e motivate ragioni).

1) PRIMA FASE – AVVIA LA SEGNALAZIONE

- **Clicca sul pulsante “AVVIA UNA SEGNALAZIONE”**

Segnalazioni PMI

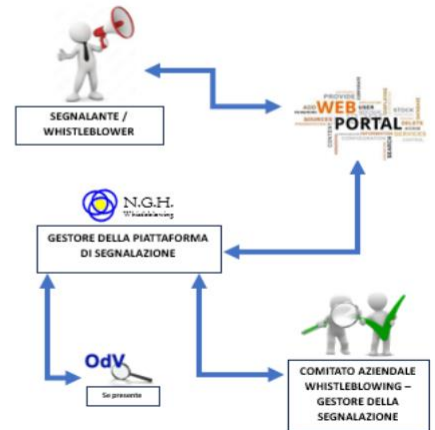
IMPORTANTE: leggere prima di procedere con la segnalazione

Nel portale si può segnalare qualsiasi attività scorretta, disonesta o illegale (potenziale, attuale probabile o già commessa), oltre a comportamenti che possano causare danno o pregiudizio, anche di immagine. A tal fine, si sono implementate regole specifiche e un processo di whistleblowing per fornire, ai segnalanti, nei casi sicuri che garantiscono la riservatezza della loro identità e delle informazioni contenute nella segnalazione o la loro protezione da eventuali ritorsioni. Non saranno trattate le segnalazioni diverse da quelle sopra indicate e, nello specifico, quelle legate ad attività di carattere personale. Le informazioni che sono già trattamento di dominio pubblico, ovvero le informazioni acquisite sulla base di dati pubblici o verificabili sicuramente attendibili (i.e. "fatti di cronaca"). In caso di segnalazioni infondate, in malafede, negligenti, la nostra organizzazione si riserva di agire in difesa dei propri interessi e dei soggetti danneggiati oggetto della segnalazione. Si sottolinea che è vietato assumere l'identità di un terzo.



whistleblower

Il presente flusso riassume i rapporti comunicativi e il funzionamento del sistema di gestione della piattaforma WHISTLEBLOWING-NGH



2) SELEZIONA L'AZIENDA PER CUI STAI INVIANDO LA SEGNALAZIONE

- Qualora il portale fosse utilizzato da più aziende, verranno visualizzati i loghi degli aderenti e dovrai cliccare sul logo dell'azienda verso cui stai effettuando la segnalazione.

3) COMPILA IL QUESTIONARIO

Riportiamo l'elenco dei quesiti che troverai nel questionario – le voci con

* sono obbligatorie:

Test



Descrivi in poche parole la tua segnalazione. *

ESEMPIO

Descrivi la tua segnalazione in dettaglio. *

ESEMPIO

Dove sono avvenuti i fatti? *

ESEMPIO

Quando sono avvenuti i fatti? *

ESEMPIO

Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato? *

Seleziona un'opzione


Sono una vittima

Sono coinvolto/a nei fatti

Sono diretto/a testimone dei fatti in prima persona

Mi è stato detto da un diretto testimone

É una voce che ho sentito dire in giro

	<h1>Istruzione Operativa</h1>	Codice/File: IO-Whistleblowing rev00
	<h2>USO DEL PORTALE PER LA SEGNALAZIONE (WHISTLEBLOWING)</h2>	Data emissione: 15.02.2024
		Revisione: 00 Copia n. 1

Descrivi le prove nel dettaglio *

Una descrizione completa delle prove presentate migliora la nostra capacità di valutare i reclami e indagare. Si prega di fare riferimento a porzioni significative di qualsiasi video, immagine o documento inviato.

ESEMPIO

Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui? *

SI

Indica quali organizzazioni e/o individui hai informato dei fatti. *

ESEMPIO

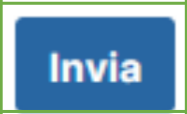
Queste organizzazioni hanno poi investigato quanto hai riportato? Se sì, con che risultato? *

ESEMPIO

Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto? *

ESEMPIO


Invia



TERMINATA LA COMPILAZIONE POTRAI CLICCARE SUL PULSANTE INVIA

ATTENZIONE - IMPORTANTE



DOPO AVER CLICCATO SUL PULSANTE  VERRA' ASSEGNATO IL CODICE SEGNALAZIONE CHE **DOVRÀ ESSERE CUSTODITO E CONSERVATO A CURA DEL SEGNALANTE.**

Segnalazioni PMI - La tua segnalazione è andata a buon fine.

Grazie. La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima.

Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.

8866 9697 8935 7199

Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto allegare.

POTRETE USARE QUESTO CODICE PER VERIFICARE LO STATO DELLA SEGNALAZIONE.

IL SEGNALANTE DOVRA' ACCEDERE PERIODICAMENTE PER VERIFICARE ANCHE SE CI SONO DELLE RICHIESTE DI INTEGRAZIONE, PERCHE' NON ESSENDO REGISTRATI I RECAPITI DIRETTI (PER GARANTIRE L'ANONIMATO) IL SISTEMA NON PUO' INVIARE NOTIFICHE E/O AVVISI.

NELLA FASE DI ACCESSO, BASTA **DIGITARE IL CODICE** E SARANNO VISUALIZZATE LE INFORMAZIONI RIFERITE ALLA SEGNALAZIONE.

Segnalazioni PMI

IMPORTANTE: leggere prima di procedere con la segnalazione

Nel portale si può segnalare qualsiasi attività scorretta, disonesta o illegale (potenziale, altamente probabile o già commessa), oltre a comportamenti che possano causare danno o pregiudizio, anche di immagine. A tal fine, si sono implementate regole specifiche e un processo di whistleblowing per fornire, ai segnalanti, dei canali sicuri che garantiscono la riservatezza della loro identità e delle informazioni contenute nella segnalazione e la loro protezione da eventuali ritorsioni. Non saranno trattate le segnalazioni diverse da quelle sopra indicate e, nello specifico, quelle legate ad interessi di carattere personale, le notizie palesemente prive di fondamento, le informazioni che sono già totalmente di dominio pubblico, nonché le informazioni acquisite sulla base di sole indiscrezioni o vociferazioni scarsamente attendibili (c.d. "voci di corridoio"). In caso di segnalazioni infondate, in malafede, negligenti, la nostra organizzazione si riserva di agire in difesa dei propri interessi o dei soggetti danneggiati oggetto della segnalazione. Si sottolinea che è vietato assumere l'identità di un terzo.

Invia una segnalazione

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.


Accedi

SUCCESSIVAMENTE BASTA CLICCARE SUL PULSANTE ACCEDI E SI OTTIENE LA SEGUENTE SCHERMATA

Segnalazioni PMI



Canale	Data	Ultimo aggiornamento	Scadenza	Stato
Test	23-11-2023 08:34	23-11-2023 08:34	22-02-2024 01:00	Nuova

	Istruzione Operativa	Codice/File: IO-Whistleblowing rev00
	USO DEL PORTALE PER LA SEGNALAZIONE (WHISTLEBLOWING)	Data emissione:
		Revisione: 00 Copia n. 1

3 Responsabilità e controlli

La presente Istruzione Operativa è rivolta a tutte le Funzioni Aziendali che hanno contatti diretti con i Clienti in particolare alla Direzione Cantiere e Tecnica.

4 Allegati

ALLEGATO1: IO-Whistleblowing Mod1 Segnalazione illeciti e irregolarità rev00

ALLEGATO2: IO-Whistleblowing Mod2 Modulo segnalazione delle violazioni rev00